

# IDEASOFT E-TİCARET SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Ürün Bilgileri

Tarih : ..... /..... /202....

<b>ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI FİRMA:</b>	<b>IDEASOFT YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.</b>		
VERGİ NO	Cumhuriyet Mah. Libadiye Cad. Çimen Sok. No: 2 Üsküdar / İSTANBUL 4700598920		
TELEFON	+90.216.326 04 77	FAX :	+90.216.326 04 87
POSTA KODU	34696		
<b>MÜŞTERİ BİLGİLERİ :</b>			
ŞİRKET / FİRMA ADI :			
YETKİLİ ADI SOYADI :			
ADRES :			
E-MAİL:			
TEL :			
FAKS :			
VERGİ DAİRESİ / VERGİ NO :			
<b>Kurulum Bilgileri</b>			
ALAN ADI (DOMAİN):			
PAKET TÜRÜ:	<ul style="list-style-type: none"><li>• LITE</li><li>• PRO</li><li>• PRO ENTEGRE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ENTERPRISE</li><li>• PLATINIUM</li></ul>	
ENTEGRASYON TÜRÜ :			
ÖDEME SEÇENEĞİ :	<ul style="list-style-type: none"><li>• HAVALE / EFT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NAKİT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KREDİ KARTI</li></ul>
<b>PAKET FİYATI :</b>			

**1.1.** Sözleşmenin devamında IDEASOFT E-ticaret Sistemi kullanıcısı olan ve yukarıda MÜŞTERİ bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca "**MÜŞTERİ**" olarak, Üretici ve Yer Sağlayıcı Firma IDEASOFT Yazılım San. Ve Tic. A.Ş. ise kısaca **IDEASOFT** olarak anılacaktır. MÜŞTERİ ve IDEASOFT birlikte "Taraflar" ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaklardır.

**1.2.** Sözleşme ile ilgili hizmetlerin verilmesine ilişkin bildirimler MÜŞTERİ'nin bildireceği e-mail ve faks adreslerine gönderilebilir. Bu durumda IDEASOFT tarafından MÜŞTERİ'ye e-mail ve faks ile gönderdiği mesajlar ve elektronik ortamda bulunan kayıtlar HMK'nın ilgili maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilir.

**1.3.** MÜŞTERİ tarafından Sözleşme'de belirtilen adresler tebligat adresi olarak kabul eder. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaiik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Taraflar, imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

## **2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI**

İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin ticari faaliyetleri kapsamında yasal olarak engellenmemiş olmak şartıyla dilediği

ürün veya hizmeti, internet üzerinde belirlenen bir internet adresi kullanılarak, satmasını sağlayan bir elektronik ticaret sistemi olan IDEASOFT Akıllı E-Ticaret Sistemi isimli bilgisayar yazılımının (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralanması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu, MÜŞTERİ basiretli bir tacir olarak iş bu sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine halel getirmez. IDEASOFT teknik gereklilikler halinde paket içeriğini, değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler nedeniyle MÜŞTERİ'nin hizmeti kullanması imkansız hale gelmesi sebebiyle sözleşme MÜŞTERİ tarafından feshedilirse, IDEASOFT o yıl için ödenen kiralama bedelini MÜŞTERİ'ye iade edecektir.

### 3. KİRALAMA ESASLARI

**3.1.** IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sistemi sözleşme süresince tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanmış bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce 15 günlük ücretsiz deneme sürümünü kullanmış ve hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralamayı kabul ettiğini, MÜŞTERİ ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını, ticari işlerde TTK uyarınca cayma hakkı bulunmadığını beyan ve taahhüt eder.

**3.2.** Yazılım kiralama başlangıç tarihi IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama **1 (bir) yıl**'dir. IDEASOFT paketleri ile beraber alınan İş Ortaklıkları ürünlerinin (muhasabe ve pazaryeri entegrasyonları vb.) kullanım süresi **1 (bir)** yıldır. MÜŞTERİ'nin kusurundan, temerrüdünden yada müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.

**3.3.** Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce MÜŞTERİ ve IDEASOFT sözleşmenin yenilenmesi hususunda mutabakata varması halinde sözleşme aynı şartlarla 1 (bir) yıl süre ile yenilenir, aksi halde kendiliğinden sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli **7. Maddede** belirlenmiştir.

**3.4.** Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasalığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli bir kredi kartı ile ya da nakit olarak yapılabilecek askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi hiçbir kesintiye uğramaz, askıya alınan süre sözleşme bitimine eklenmez.

**3.5.** IDEASOFT, MÜŞTERİ'ye ait içeriğin son 30 günlük yedeklerini her zaman alır ve saklar. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralamayı sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veri tabanında yer alan son siparişler, üye ve ürün verilerinin hizmet bitimindeki son güncel halinin bir kopyasını XML veya EXCEL yolu ile 30 (otuz) Gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 30 (otuz) gün sonra tüm içerikler IDEASOFT sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

**3.6.** MÜŞTERİ, IDEASOFT'tan bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun IDEASOFT'un önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaşamaz. İş bu madde'nin ihlali IDEASOFT'a sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

**3.7.** IDEASOFT, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin IDEASOFT kullanıcı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) yayımlamaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak IDEASOFT logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

**3.8.** IDEASOFT MÜŞTERİ'ye sunduğu hizmetler için gerekli olan sistem alt yapılarında farklı kişi veya kuruluşlardan tali hizmetler alabilir, belirli servis hizmetlerinin sağlanmasını kısmen ya da tamamen 3. Kişilere bırakabilir.

**3.9.** IDEASOFT, MÜŞTERİ'nin E-Ticaret Sistemi'nin kullanımı sırasında hizmet alacağı kargo ve lojistik firması, banka ve ödeme sistemi, pazar yeri, digital reklam ajansları, seo ajansları, sosyal medya ajansları, ürün ve site yönetimi, XML tedarik entegrasyonlarına ilişkin firmalarla imzalamış olduğu sözleşme ve ticari anlaşmalarının tarafı olmayıp, MÜŞTERİ'nin iş bu 3. parti firmalardan hizmet alımı sırasında doğabilecek uyumsuzlıklardan, hizmetin verilmesi sırasında yaşanan gecikmelerden, XML entegrasyon uyumsuzlıklarından sorumlu değildir.

#### **4. GİZLİLİK İLKESİ**

**4.1.** IDEASOFT, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek IDEASOFT gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

**4.2.** Yazılım kiralama hizmeti IDEASOFT'un sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde IDEASOFT dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı IDEASOFT kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. Kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

**4.3.** MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda 3. kişilere ait kredi kartı bilgileri, kişisel bilgiler herhangi bir şekilde IDEASOFT kesinlikle sunucu üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı izinsiz kullanımlarından, yanlışlıklarından ve hatalarından bu bilgiler IDEASOFT sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için IDEASOFT sorumlu tutulamaz. 3. kişilerin mali ve kişisel bilgilerinin kullanılması sebebiyle uğramış olduğu zararların IDEASOFT'a yöneltilmesi halinde, IDEASOFT iş bu zararı MÜŞTERİ'ye rücu hakkına sahiptir. 3. Kişilere ait Kredi kartlarının izinsiz kullanımlarından, bu kullanımlar sebebiyle doğacak hukuki ve cezai yükümlülüklerden MÜŞTERİ sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.4.** MÜŞTERİ, herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapılarını kullanmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ tarafından 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden IDEASOFT sorumlu değildir.

**4.5.** Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

#### **5. MÜCBİR SEBEPLER**

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, OHAL, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel yada ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklıdır.

#### **6. HUKUKİ ESASLAR**

**6.1.** İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca cari hesap sözleşmesi hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda T.T.K. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

**6.2.** Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurt dışı merkezli olması yada alan adı tahsisinin yurt dışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

**6.4.** Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu , Türk Ticaret Yasası, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5.** Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

**6.6.** IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden IDEASOFT sorumlu değildir. MÜŞTERİ sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, IDEASOFT Akıllı E-ticaret sistemi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden

ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda IDEASOFT un herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

**6.7.** IDEASOFT, MÜŞTERİ'ye sisteme erişim sağlayacağı kullanıcı adı ve şifresini iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine iletilmesinin ardından sistemin kullanılması tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. IDEASOFT, sisteme giriş bilgilerini MÜŞTERİ'ye iletmekle sözleşmesel yükümlülüğünü yerine getirmiş olup IDEASOFT'un herhangi bir kusuru olmaksızın, MÜŞTERİ tarafından sistemin kullanılmaması, e-ticaret sisteminden MÜŞTERİ'nin beklediği gibi ya da hiç gelir elde edilmemiş olması , IDEASOFT'un kusuru olmaksızın sisteme giriş yapmaması sebebiyle iadesi talep edilmez.

**6.8.** MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, IDEASOFT'un herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. **MÜŞTERİ'nin IDEASOFT Akıllı E-Ticaret sistemi kullanarak satışını yapamayacağı ürünler:** Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç yada sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürünün MÜŞTERİ'ye kiralanan sistemin içinde içerik olarak yada sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğu belirlenmesi üzerine IDEASOFT vermekte olduğu hizmeti herhangi bir bedel iadesi yapmaksızın sonlandırır.

**6.9.** 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanununun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye yapılan bildirimden 24 saat içerisinde kaldırılmazsa; ayrıca bir ihtar gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir yada gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın IDEASOFT tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak yada tazminat talep edemez.

**6.10.** Yine aynı şekilde 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de IDEASOFT'un yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

**6.11.** Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de IDEASOFT'a karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

**6.12.** MÜŞTERİ IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), IDEASOFT kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %25'i) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti miktarının tespiti hakları IDEASOFT 'ta iyi niyet kuralları içerisinde saklıdır.

**6.13.** MÜŞTERİ'nin **6.12.** maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. IDEASOFT vermiş olduğu hizmetlerde, verilen hizmetin esaslarına uygun şekilde mutad veri güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. 3.kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan yada dolaylı zararlardan teknik kusur yada gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça IDEASOFT sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle IDEASOFT'un sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

**6.14.** IDEASOFT teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, toplamda 72 saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. IDEASOFT bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları oluştuğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

**6.15.** MÜŞTERİ, IDEASOFT tarafından yukarıda yer alan iletişim bilgilerine reklam, promosyon gibi amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesini, bilgilerinin bu amaçla kullanılmasını ve üçüncü kişilerle paylaşılmasını kabul ettiğini beyan eder.

## 7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

**7.1.** IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sistemi kiralama bedeli olarak ilk yıl ..... TL + KDV 'ödenir. İlk yıldan sonraki yılda IDEASOFT Akıllı E-ticaret LITE paketi için **1950 TL+KDV**, IDEASOFT Akıllı E-ticaret PRO ve IDEASOFT Akıllı E-ticaret PRO ENTEGRE paketleri için **3950TL+KDV**, IDEASOFT Akıllı E-ticaret ENTERPRISE paketi için **5950TL+KDV**, IDEASOFT Akıllı E-ticaret PLATINIUM paketi için **6950TL+KDV** yenileme ve bir (1) yıllık hizmet uzatma bedeli'nin ödenmesi halinde hizmet uzatılır. (Takip eden yıllarda yenileme ücretlerinde yıllık enflasyon oranında artış yapılır) MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile vade farkı eklenerek taksitli olarak da ödeyebilir. Paket ile birlikte alınan Bunun için MÜŞTERİNİN IDEASOFT 'a bu sözleşmenin eki olan aşağıdaki kredi kartı ödeme formunu imzalayarak faksılması gerekmektedir. Sözleşmenin tarafların mutabakatı ile yenilenmesi halinde IDEASOFT aynı formu kullanarak diğer yıllarda da yıllık yenileme hizmet bedelini tahsil eder.

**7.2.** IDEASOFT paketleri ile beraber alınan veya sonradan alınan yenilemeli hizmetler ve İş Ortaklıkları ürünleri (muhasabe ve pazaryeri entegrasyonları vb.) yenileme bedelleri ürün satış fiyatı üzerine her yıl enflasyon oranında artış yaparak hesaplanır. Bazı Paket içeriklerinde olan Mobil uygulama baz ürünü için yıllık yenileme bedeli 1000TL+KDV, Mapplico Premium ürünü için yıllık yenileme ücreti 3000TL+KDV, Restful API hizmeti için 1000 TL+KDV olup her yıl enflasyon oranında artış yapılarak hesaplanacaktır.

**7.3.** Kiralama bedeline ilişkin e-fatura IDEASOFT tarafından iş bu sözleşmenin imzalanmasından itibaren 7 gün içerisinde düzenlenerek, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-posta adresine gönderilecektir. IDEASOFT tarafından düzenlenen e-Fatura, kağıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip olup, Vergi Usul Kanunu 397 nolu Tebliği uyarınca ayrıca kağıt fatura gönderilmesine gerek bulunmamaktadır. IDEASOFT tarafından gönderilen e-fatura'nın MÜŞTERİ tarafından görüntülenmemesi, MÜŞTERİ tarafından iş bu sözleşmede belirtilen e-posta adresine IDEASOFT'tan kaynaklanmayan nedenlerle teslim edilmemesi e-faturanın muacceliyetini etkilemez.

**7.4.** IDEASOFT tarafından, kiralama bedeline ilişkin e-fatura tutarı, MÜŞTERİ'nin iş bu sözleşmede yer alan e-mail adresine gönderildiği tarih itibariyle MÜŞTERİ cari hesap bakiyesine borç olarak kaydedilecek ve muaccel hale gelecektir.

**7.5.** MÜŞTERİ tarafından fatura bedelinin, e-faturanın belirtilen e-mail adresine gönderilmesini takip eden 30 gün içerisinde ödenmemesi halinde IDEASOFT, MÜŞTERİ tarafından fatura bakiyesi ödenene kadar e-ticaret sistemine erişimi durdurabilir. Bu durumda erişimin durdurulduğu süreler Sözleşme süresine eklenmeyecek olup, MÜŞTERİ, ödeme yükümlülüğünün kati olarak sona ermediğini, erişimin durdurulduğu sürelerle ilişkin olsa dahi kiralama bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.6.** MÜŞTERİ tarafından ödenmeyen fatura bedeline Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen değişen oranlarda ticari temerrüt faizi uygulanır.

## 8. IDEASOFT AKILLI E-TİCARET PAKETİ TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

**A.** Akıllı E-ticaret Lite Paket (LITE) temel teknik özelliği olarak Son kullanıcıya Havale ile, Kapıda ödeme ile satış sistemi, İçerik, Haber ve ürün yönetimi, Yönetim Paneli, Sipariş ve Kargo Yönetimi, 10 Adet E-Mail hesabı (Spam Amaçlı kullanılamaz), 1000 GB (Bandwidth) Trafik genişliğini içermektedir.

**B.** Akıllı E-ticaret PRO Paket (PRO) temel teknik özellikleri Akıllı E-ticaret Lite paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Kredi Kartı Sanal POS altyapıları, B2B / B2C Yönetimi, Hediye Çeki & Puan sistemi, kullanıcı yönetimi, 20 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 1500 GB (Bandwidth) Trafik genişliği içermektedir.

**C.** Akıllı E-ticaret Pro Entegre Paket (PRO ENTEGRE) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret PRO paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak IDEASOFT tarafından tanımlı Fiyat karşılaştırma siteleri entegrasyonlarını, 1 Adet TEDARİKÇİ Entegrasyonu, 20 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 2500 GB (Bandwidth) Trafik genişliğini içermektedir.

**D.** Akıllı E-ticaret Enterprise Paket (ENTERPRISE) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret PRO ENTEGRE paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Facebook Uygulaması, Ürün karşılaştırma, Filtre ve ürün seçenekleri, etiket yönetimi, davet sistemi, 30 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 3000GB (Bandwidth) Trafik genişliğini içermektedir.

**E.** Akıllı E-ticaret Platinum Paket (PLATINIUM) temel teknik özellikleri tüm Akıllı e-ticaret ENTERPRISE paket özelliklerini içermekte olup, ek olarak Promosyon Modülü, Excel ürün aktarım robotu, Fatura Kesme Modülü, 50 Adet E-Mail hesabı (Spam amaçlı kullanılamaz), 4000GB (Bandwidth) Trafik genişliği içermektedir. İş bu temel paket özellikleri ve içeriklerinin detayları IDEASOFT kurumsal web siteleri içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ IDEASOFT Akıllı E-ticaret Paketi temel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

## **9. PAKETE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER**

**9.1.** Entegrasyon hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise IDEASOFT ek ücreti karşılığında bayisi olduğu ve XML altyapısının entegrasyonunu ücreti mukabil sağlar. İstenilen TEDARİKÇİ firma entegrasyonları için ücret IDEASOFT tarafından belirlenir, belirlenen bedel MÜŞTERİ'ye faturalandırılır.

**9.2.** MÜŞTERİ entegrasyon hizmetini satın almak istediği TEDARİKÇİ firmanın bayisi olmak zorundadır. Ayrıca MÜŞTERİ TEDARİKÇİ firma'nın kendisine verdiği bayilik yetkisini belirtir belgeleri IDEASOFT'a sunmak ve bildirmek zorundadır, aksi taktirde MÜŞTERİ'nin yetkisiz olarak yaptığı işlemlerinden kendisi sorumludur. IDEASOFT entegrasyon hizmeti ile ilgili bilgileri 3. kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

**9.3.** IDEASOFT, Tedarikçi Firma'nın sağladığı XML üzerinde herhangi bir değişiklik yapma yükümlülüğü altında değildir. Bu nedenle ürün entegrasyonu, fiyat politikası ile ilgili yaşanan sıkıntılardan, TEDARİKÇİ'nin ve IDEASOFT'un Sistemleri'nin uyuşmaması halinde doğabilecek sorunlardan IDEASOFT sorumlu değildir.

**9.4.** IDEASOFT tarafından XML entegrasyonu MÜŞTERİ'nin sistemine sağlandıktan sonra, TEDARİKÇİ firma XML altyapısında veya sisteminde bir değişikliğe giderse, XML Entegrasyonunu yeniden yapacak olması sebebiyle IDEASOFT Entegrasyon ücretini yeni bir hizmet bedeli olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırılır. TEDARİKÇİ firma XML hizmetini durdurursa veya XML hizmetini sağlamayı sonlandırırorsa entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak IDEASOFT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**9.5.** MÜŞTERİ kendisine IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sistemi ile 8. Maddede seçtiği pakete göre tanınan trafik limitini (Bandwidth) aşmaya yaklaşması durumunda toplu olarak ek trafik (Bandwidth) limiti almalıdır. Ek trafik alınmaması durumunda IDEASOFT vermekte olduğu hizmeti ek trafik alınana kadar durdurur. Trafik aşım bedeli olarak her 1 (bir) GB başına 1 (bir) TL+KDV olarak ücretlendirilir. MÜŞTERİ limit aşım ücretini ödemeyi taahhüt eder.

**9.6.** MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını (yazılı olarak bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç) başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları değişiklik başına 400 TL+KDV karşılamakla yükümlüdür.

**9.7.** MÜŞTERİ'nin kiraladığı pakete dahil olmayan her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, iş bu sözleşmede yer alan kiralama bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre ,ek ürün ve hizmetler iş bu sözleşmeden bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca fiyatlandırılır.

## **10. ONAY VE YÜRÜRLÜK**

Bu sözleşme (2) nüsha halinde MÜŞTERİNİN IDEASOFT Akıllı E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte, yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Anadolu Adliyesi Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**IDEASOFT**  
**Kaşe –İmza**

**MÜŞTERİ**  
**Kaşe -İmza**

**KREDİ KARTI İLE ÖDEME TALİMATNAMESİ (TAKSİTLİ)**

<b>MÜŞTERİ Bilgileri :</b>			
<b>Ticari Ünvanı</b>			
<b>Kart Sahibi</b>			
<b>Telefon No</b>			
<b>Fax No</b>			
<b>İş Adresi</b>			
<b>Vergi Dairesi</b>		<b>Vergi No</b>	

<b>Kart Bilgileri :</b>																					
<b>Banka Adı</b>																					
<b>Kart Sahibi</b>																					
<b>Kart No</b>	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																				
<b>Kart Cinsi</b>	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Euro																				
<b>Güvenlik No ( Cvv )</b>																					
<b>Son Kul. Tarihi</b>	/ 20..																				

Taksitlendirilecek toplam tutar olan ..... TL, ..... taksite bölünerek kredi kartı hesabınızdan tahsil edilecektir.

Yukarıda bilgilerini vermiş olduğum kredi kartı hesabımdan ..... TL, yazıyla ..... tutarın çekilmesini alacağım hizmet karşılığında talep ediyorum.

Yukarıda bilgileri verilen kredi kartı hesabından çekilen tutarın, **IDEASOFT Yazılım San. Ve Tic. A.Ş.'nin** nezdinde ki cari hesabımıza alacak kaydedilmesini talep ediyorum.

Borçlu :.....  
:.....

İmza

Kaşe :

**IDEASOFT Yazılım San. Ve Tic. A.Ş.**  
Cumhuriyet Mh. Libadiye Cad. Çimen Sok. No: 2 Üsküdar/İST.  
Tel.: 0216 326 04 77 Fax : 0216 326 04 87