ideasoft

HIZLI KURULUM DÖKÜMANI

E-ticaret sitenizi satışa hazır hale getirmek için yönetim panelinizde yapmanız gereken ayarları bu dokümandan inceleyebilirsiniz.

Sitenizi Satışa Hazırlamak İçin Yapmanız Gerekenler

Hızlı kurulum dokümanımızda yer alan adımları uygulayarak e-ticaret sitenizi satışa hazır hale getirebilirsiniz.

Bu dokümanda yer alan içerikler ile alakalı detaylı bilgiye erişmek için yardım makalelerini, konu anlatım videolarını ve sıkça sorulan soruları inceleyebilirsiniz.



7/24 yardım alabileceğiniz teknik destek ekibimiz ile iletişim kurmak için **0216 326 04 77** numaralı hattımızı arayabilirsiniz.



1e1.ideasoft.com.tr adresi üzerinden kurulum videolarını izleyebilirsiniz. Ayrıca e-ticaret sitenizi satışa hazır hale getirmek için e-ticaret uzmanlarımızdan yardım alabilirsiniz.

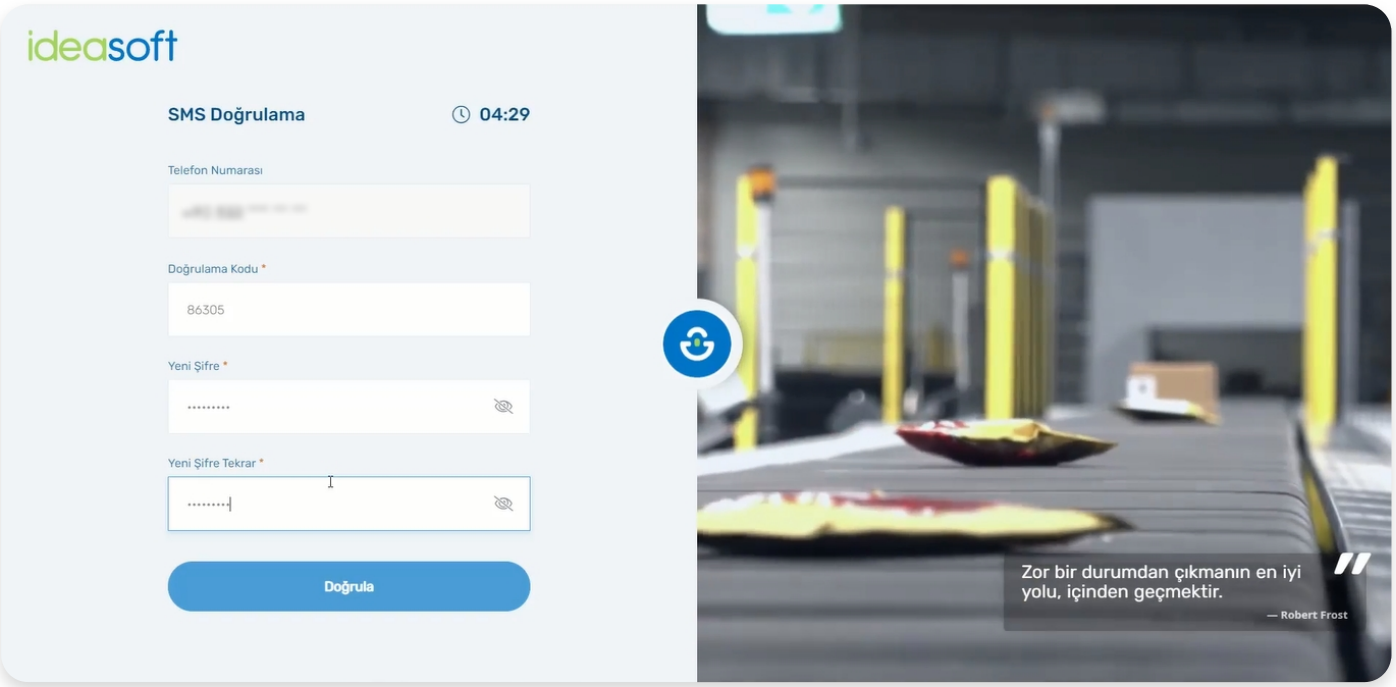


Yönetim paneliniz ile alakalı tüm detayları öğrenmek adına her hafta temel ve ileri seviye olarak düzenlediğimiz online **panel eğitimlerimize** ücretsiz olarak katılabilirsiniz.

Şimdi dilerseniz vakit kaybetmeden e-ticaret sitenizi satışa hazır hale getirelim. Aşağıdaki adımları uyguladığınızda e-ticaret sitenizden satışa başlayabilirsiniz.

Parolanızı Güncelleyin

E-ticaret yönetim panelinize ilk giriş esnasında kurulum mailinde bulunan kullanıcı adınız ve şifrenizi kullanabilirsiniz. Giriş yapmanızın ardından sizlerden SMS ile telefon numarası doğrulama işlemi yapmanız istenecektir.



• Telefon ile doğrulama işlemi, sizlerden sadece ilk girişiniz esnasında talep edilecektir. Size SMS ile iletilen doğrulama kodunu girerek yeni şifrenizi belirleyebilirsiniz.

• Şifreniz en az 8 karakterli olmalı, büyük harf, küçük harf ve rakam içermelidir.

• Doğrula butonuna tıklayarak e-ticaret yönetim paneline giriş yapabilirsiniz

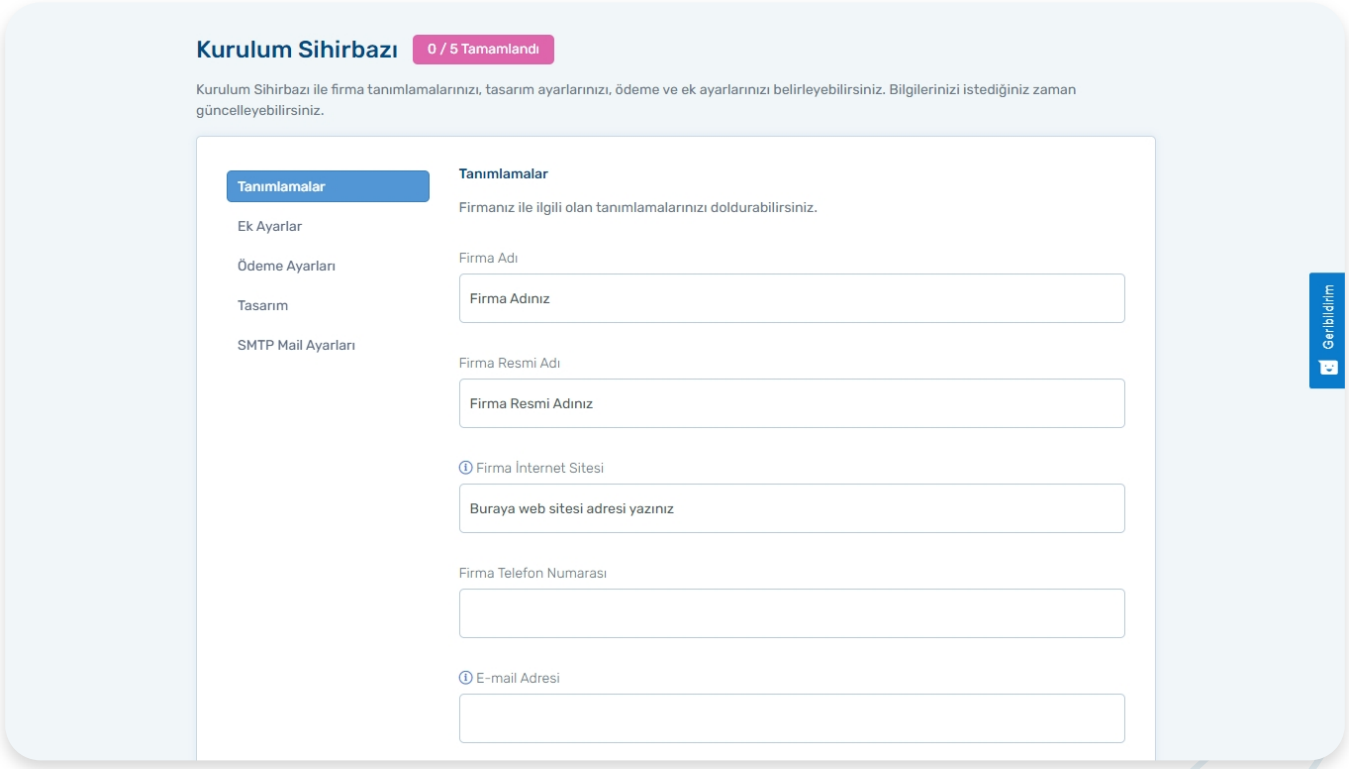
Kurulum Sihirbazı

Kurulum sihirbazı, e-ticaret sitenizin yönetim paneline ilk kez giriş yaptığınızda karşınıza gelecek olan adım adım kurulum ekranıdır. Sihirbaz üzerinden sitenizin kurulumunun ilk adımlarını atabilirsiniz.

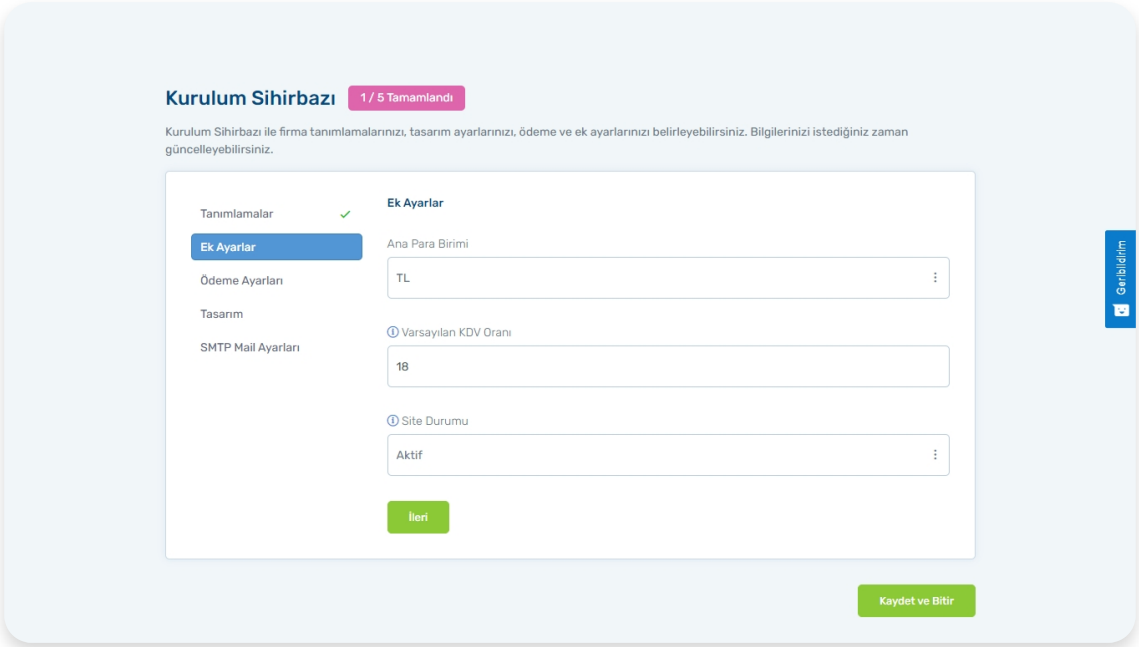
Kurulum Sihirbazı ile firma tanımlamalarınızı, tasarım ayarlarınızı, ödeme ve ek ayarlarınızı belirleyebilirsiniz. Kurulum sihirbazında yer alan ayarların tamamına e-ticaret panelinizdeki menülerden de erişebilir, girdiğiniz bilgileri sonradan dilediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.

Kurulum Sihirbazı Aşamaları

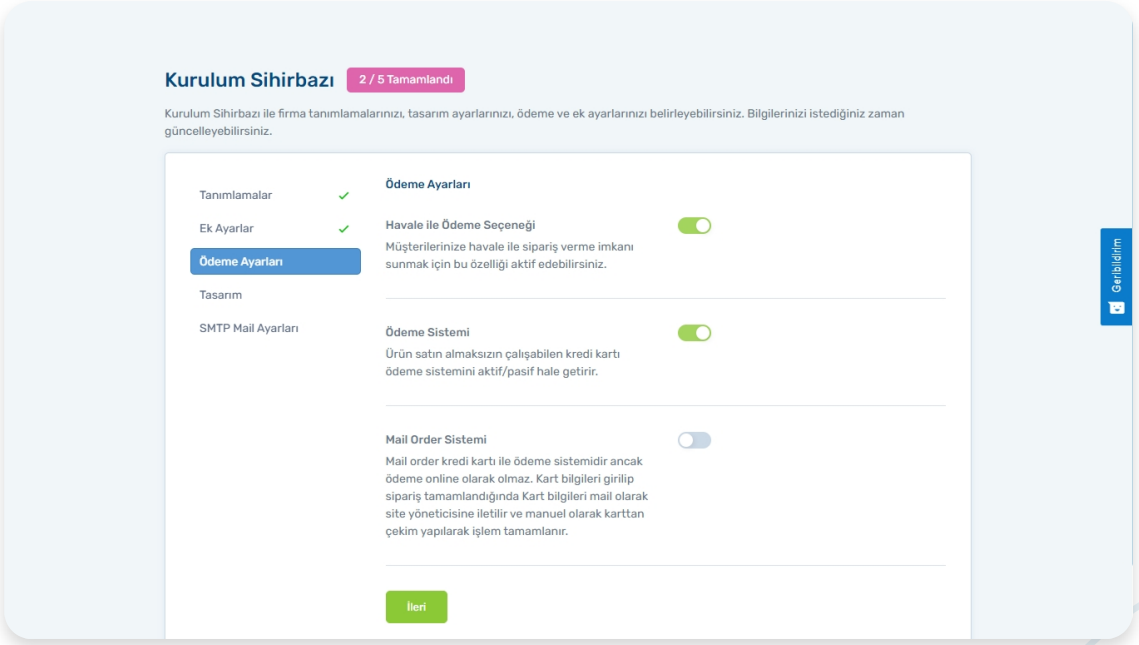
1) Kurulum sihirbazının ilk adımında firma bilgilerinizin yer aldığı **Tanımlamalar** menüsü ile karşılaşacaksınız. Bu aşamada firma adınız, adresiniz, vergi numaranız ve diğer bazı tanımlamalarınızı yapabilirsiniz.



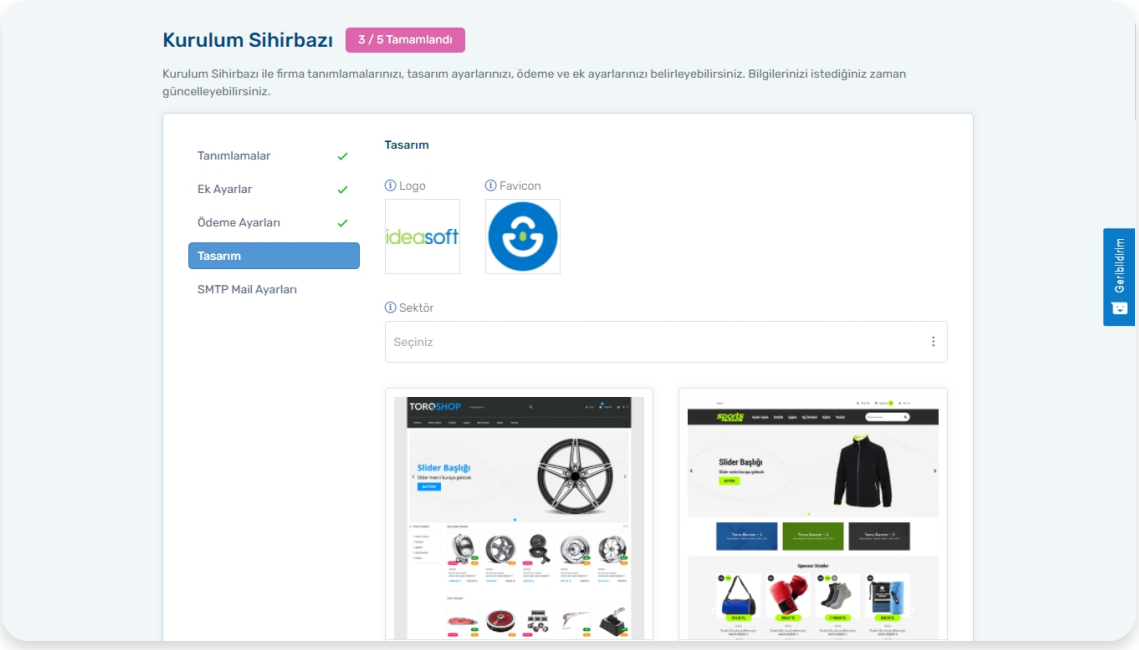
2) İkinci adımda sizlerden e-ticaret sitenizin para birimi, varsayılan KDV oranı ve site aktiflik durumu bilgileri gibi **Ek Ayarları** güncellemeniz istenecektir.



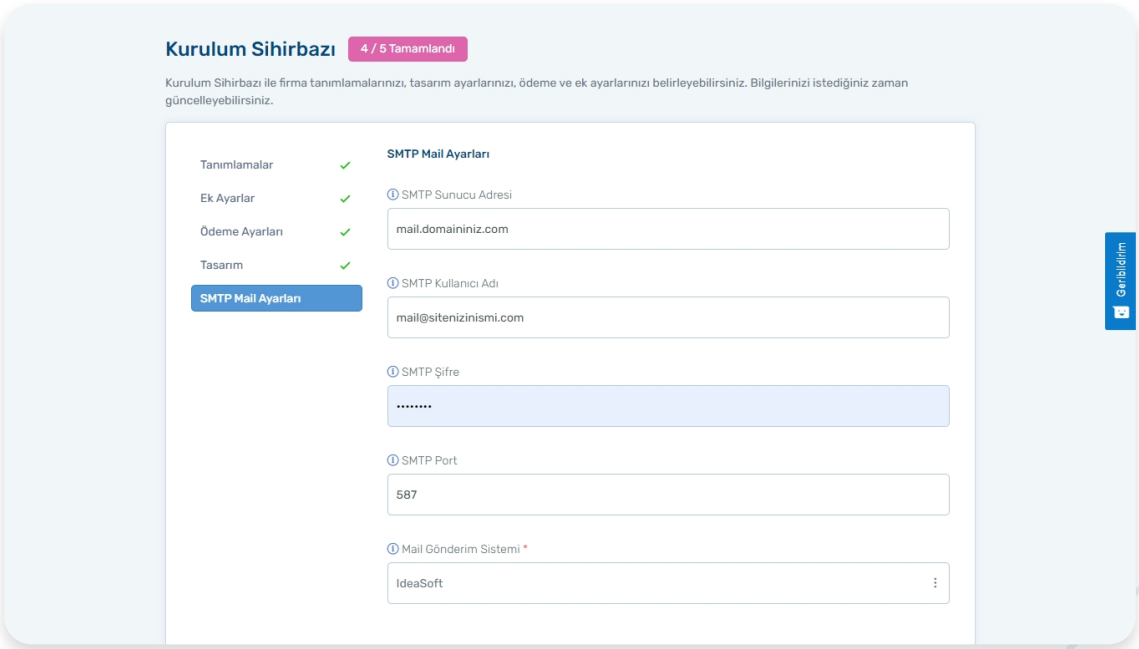
3) Üçüncü adımda **Ödeme Ayarları** ekranını göreceksiniz. Burada ödeme seçeneklerinden bazılarını aktif edebilirsiniz.



4) Kurulum sihirbazının dördüncü aşamasında e-ticaret sitenizin logosunu, favicon'unu ve ilk temasını belirleyebileceğiniz **Tasarım** adımını göreceksiniz.



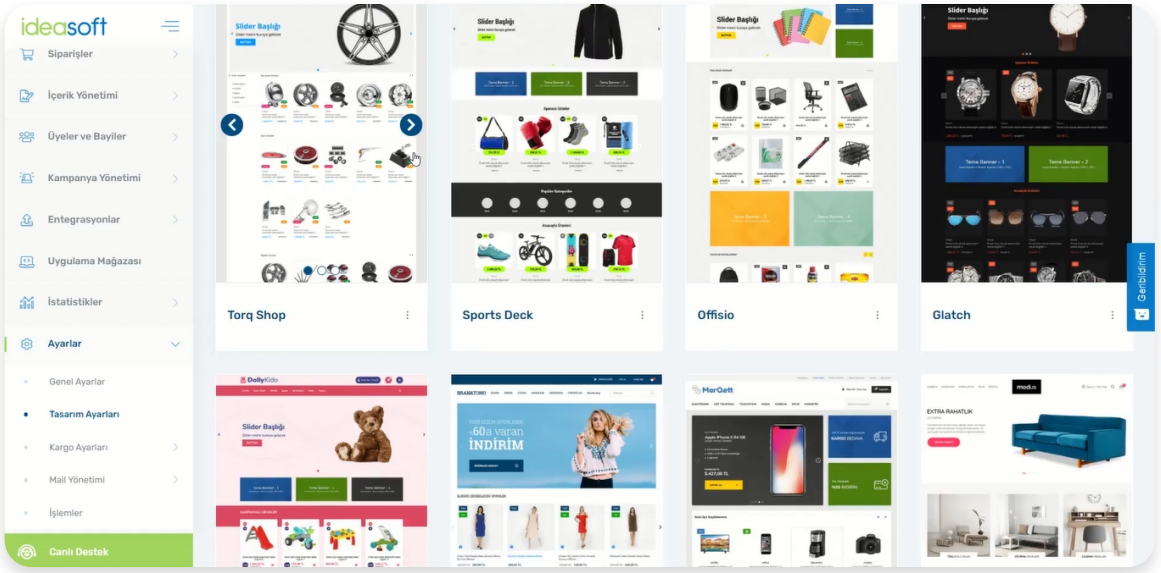
5) Beşinci ve son aşamada **SMTP Mail Ayarları** ekranını göreceksiniz. Bu alan üzerinden e-ticaret sitenizin e-mail adres yönlendirmelerini yapabilirsiniz. Detaylı bilgi için yardım makalemizi inceleyebilirsiniz.



E-ticaret Sitenizin Temasını Belirleyin

Sitenizin nasıl görüneceğini belirlemek için **Ayarlar → Tasarım Ayarları** menüsünü kullanabilirsiniz.

• Bu menü altındaki ayarlardan sitenizin nasıl görüneceğini belirleyebilirsiniz. **Temalar** menüsüne tıkladığınızda sizlere ücretsiz olarak sunulan yüzlerce e-ticaret sitesi temasını bulabilirsiniz.



• Tema kütüphanemizde bulunan temaların örnek ekran görüntülerini inceleyebilir, seçili temanın e-ticaret sitenizde nasıl göründüğünü incelemek için **Önizle** butonunu kullanabilirsiniz.

• Sektörünüze ve ürünlerinize uygun yüzlerce tema seçeneği arasından marka imajınıza uyan temayı seçtiğinizde **Aktif Et** butonuna tıklayabilir, temayı e-ticaret sitenize anında kurabilirsiniz.

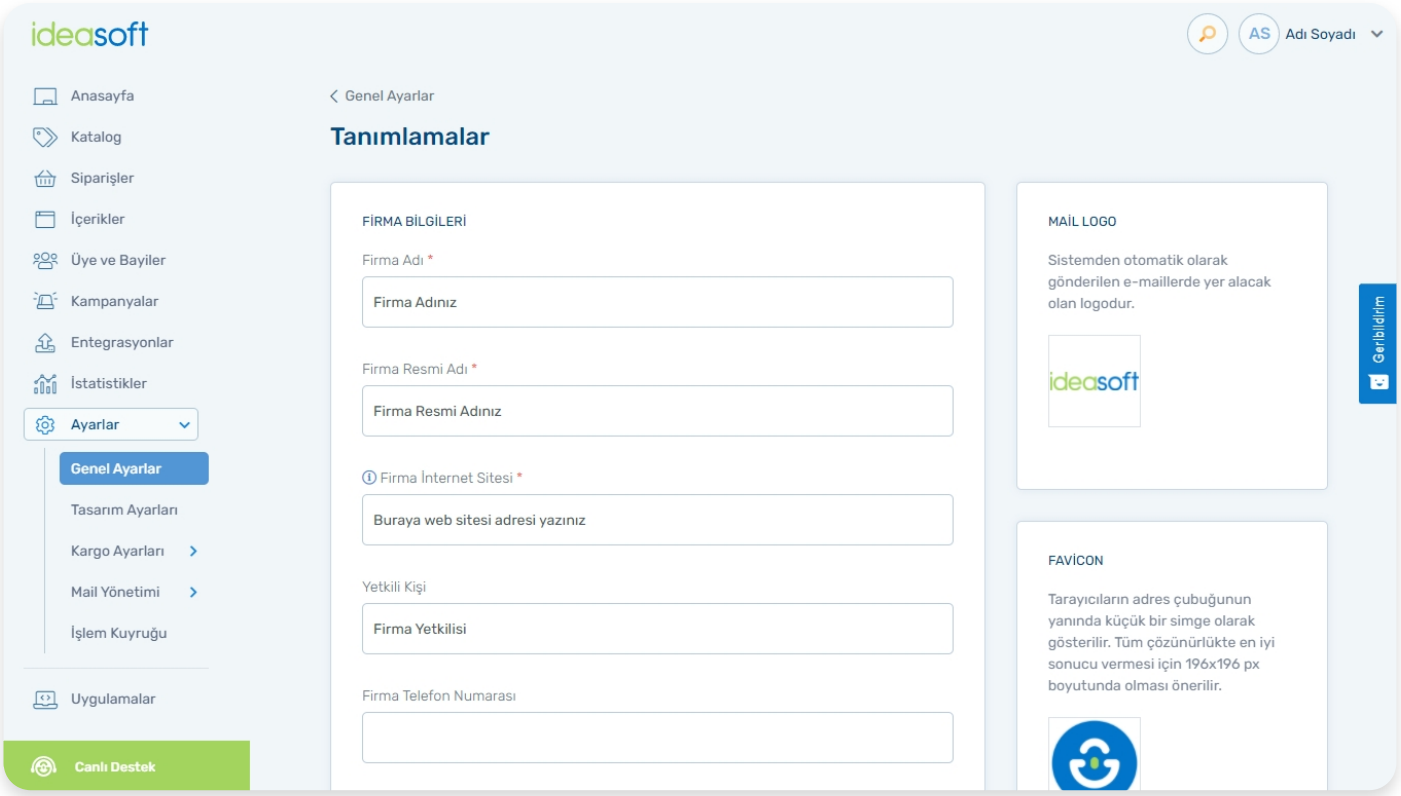
• Aktif temanızın üzerindeki Tema Ayarları butonuna tıkladığınızda seçtiğiniz tema ile alakalı pek çok tasarım ayarını yapabilirsiniz.

***Not:** Seçtiğiniz temanın responsive (her cihaza uyumlu) temalarımızdan biri olmaması halinde e-ticaret sitenizin mobil versiyonu için ayrı bir tema belirlemeniz gerekecektir.*

Firma Bilgilerinizi Tanımlayın

Yönetim panelinizde bulunan **Ayarlar** → **Genel Ayarlar** → **Tanımlamalar** menüsünden firmanıza ait bilgilerin girişini yapabilirsiniz.

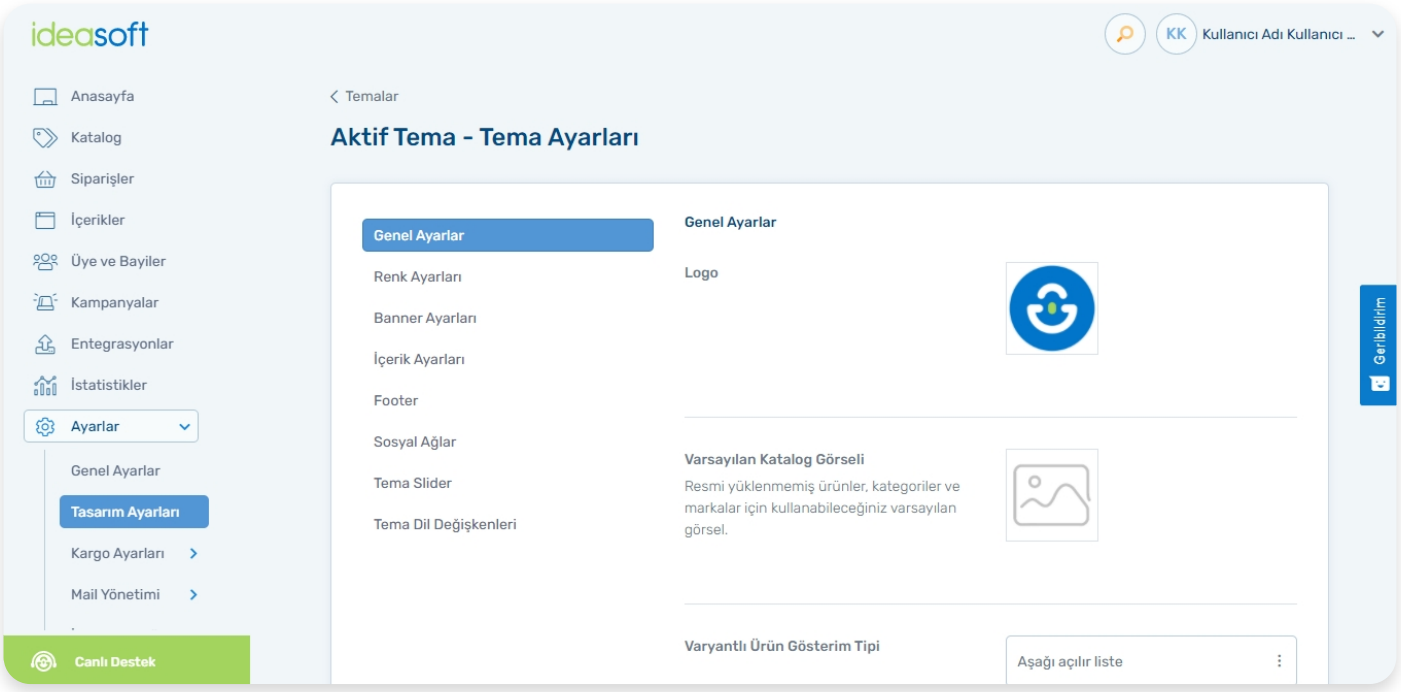
• Bu menüden firma adınız, yetkili kişinin adı, telefon numarası, adres ve diğer pek çok tanımlamayı yapabilirsiniz.



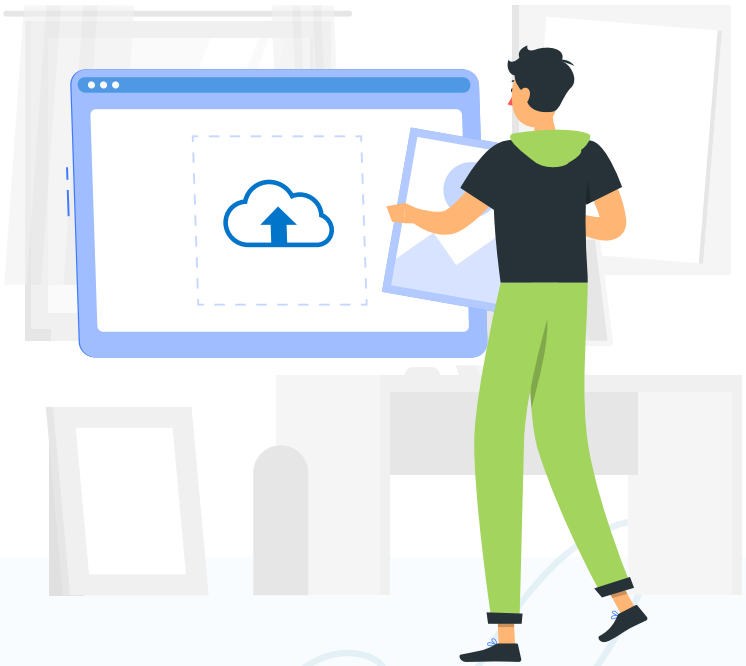
• Aynı menüden e-mail gönderimleriniz esnasındaki logonuzu, tarayıcılarda gözükecek küçük görseliniz olan favicon'u, firma iletişim ve sicil bilgilerinizi, uzaktan satış sözleşmesi ve KVKK gibi kullanıcı sözleşmelerinizi de güncelleyebilirsiniz.

Firma Logonuzu Yükleyin

Firmanıza ait logonuzu yüklemek için
Ayarlar → Tasarım Ayarları → Temalar → Tema Ayarları → Genel Ayarlar menüsünü kullanabilirsiniz.

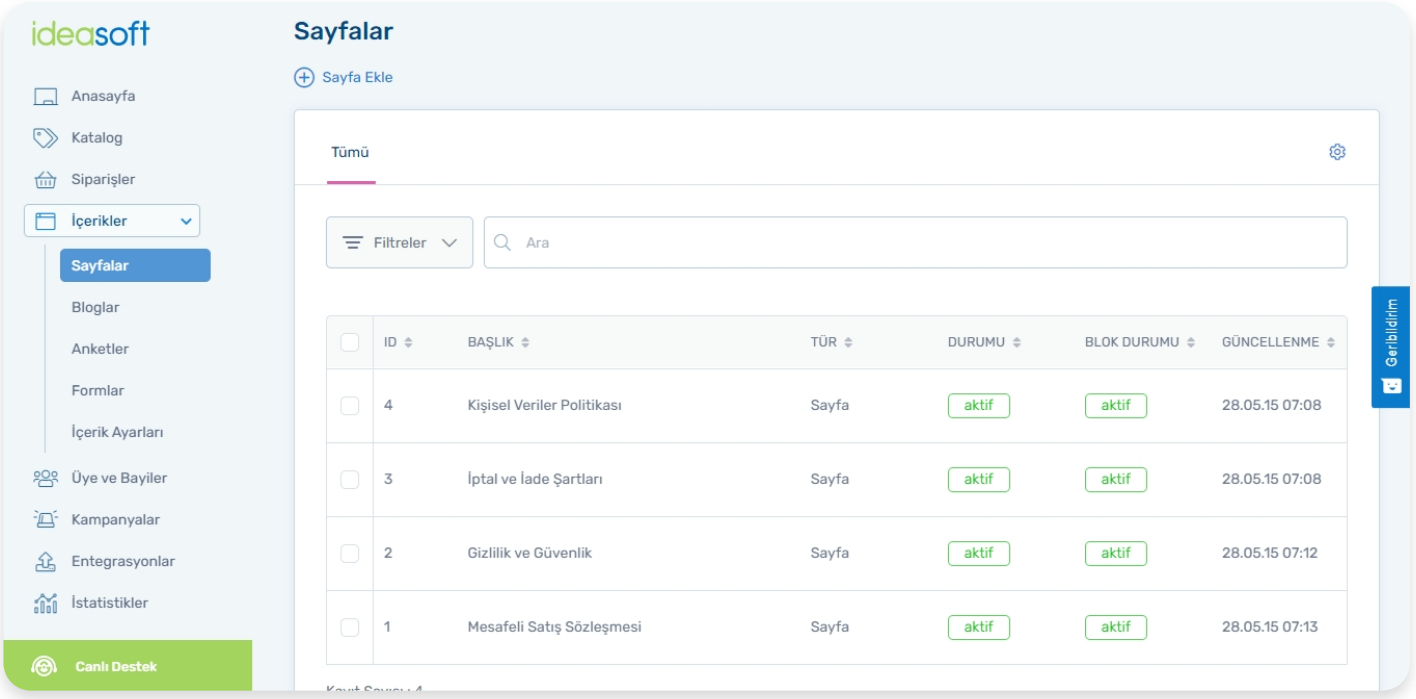


• **Genel Ayarlar** menüsünde bulunan logo alanından firma logonuzu yükleyebilir, **Kaydet** diyerek kullanmaya başlayabilirsiniz.



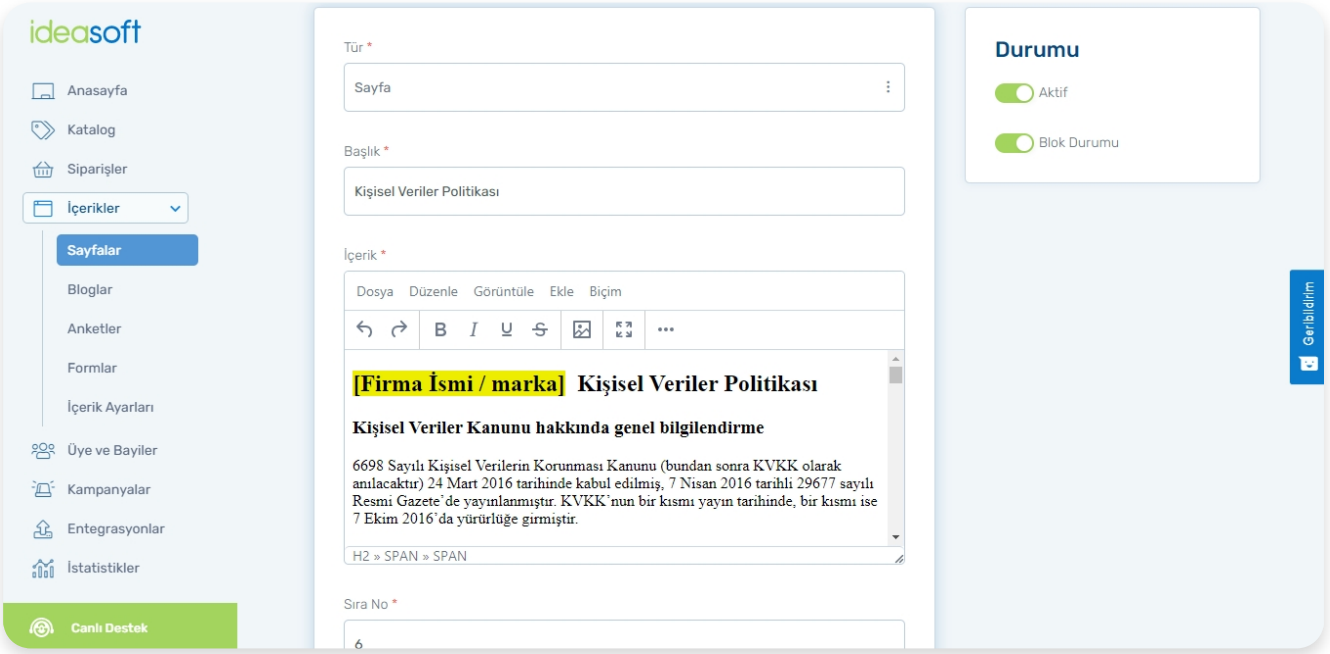
Sözleşme İçeriklerinizi Düzenleyin

E-ticaret sitenizde yasal olarak bulunması gereken sözleşmeleri düzenlemek için yönetim panelinizdeki **İçerikler** → **Sayfalar** menüsünü ziyaret edebilirsiniz.



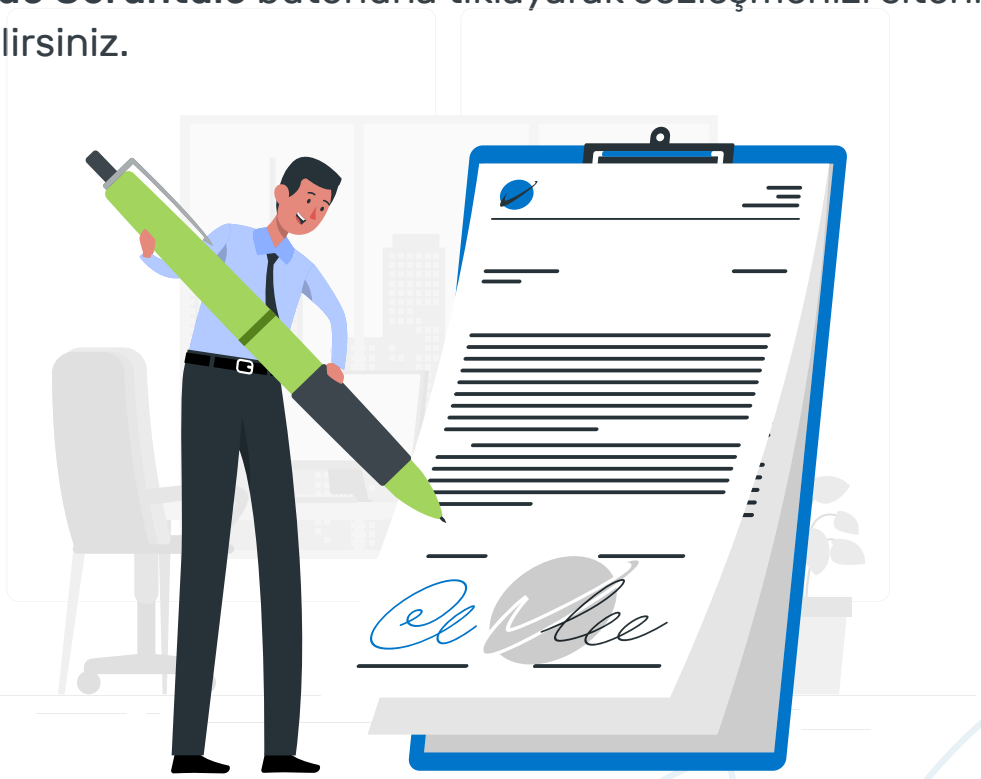
• İlgili menüde e-ticaret sitenizi kurduğunuz anda eklenen **Kişisel Veriler Politikası, Gizlilik ve Güvenlik, Mesafeli Satış Sözleşmesi, İptal ve İade Şartları** sözleşmelerini bulabilirsiniz. Bu sözleşmeler için örnek içerikler de sizler için eklenmiştir.

***Önemli:** Sanal POS başvurusundan önce sözleşme içeriklerinde yer alan işaretlenmiş alanları firma bilgileriniz ile güncellemeniz gerekmektedir.*



• Sözleşme içeriklerini güncellediğinizde **Kaydet** tuşuna basmanız yeterli olacaktır.

• Sözleşmelerinizi sitenizde görüntülemek için **Sayfalar** menüsünde seçtiğiniz sözleşmenin üstüne farenizi sürükleyin. Hemen yanında belirecek **Sitede Görüntüle** butonuna tıklayarak sözleşmenizi sitenizde görüntüleyebilirsiniz.



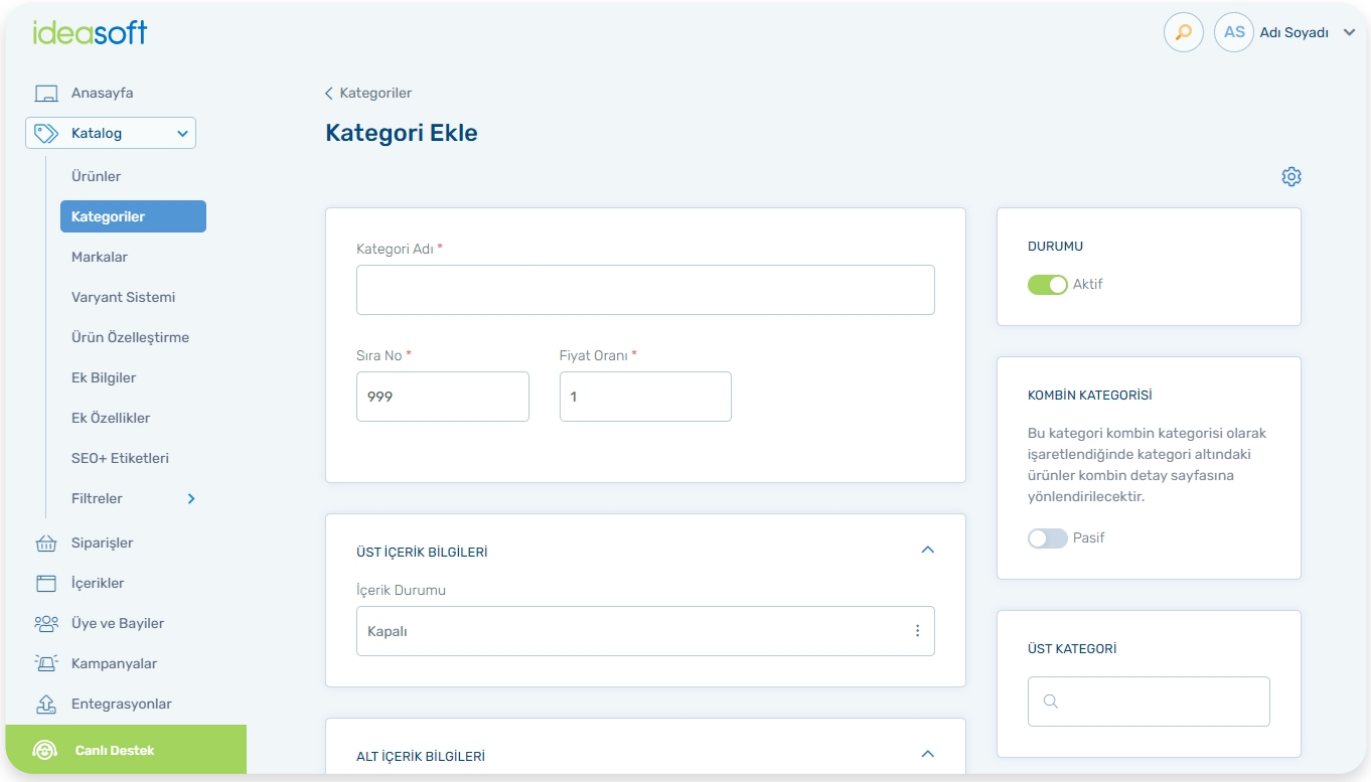
Ürün, Marka ve Kategorilerinizi Yaratın

Ürün, kategori ve marka menüleri, e-ticaret süreçleriniz boyunca en çok vakit geçireceğiniz alanlardan bazılarıdır.

Kategori Yönetimi

E-ticaret sitenizdeki kategorilerinizi incelemek ve düzenlemeler yapmak için **Katalog** → **Kategoriler** menüsünü kulanabilirsiniz.

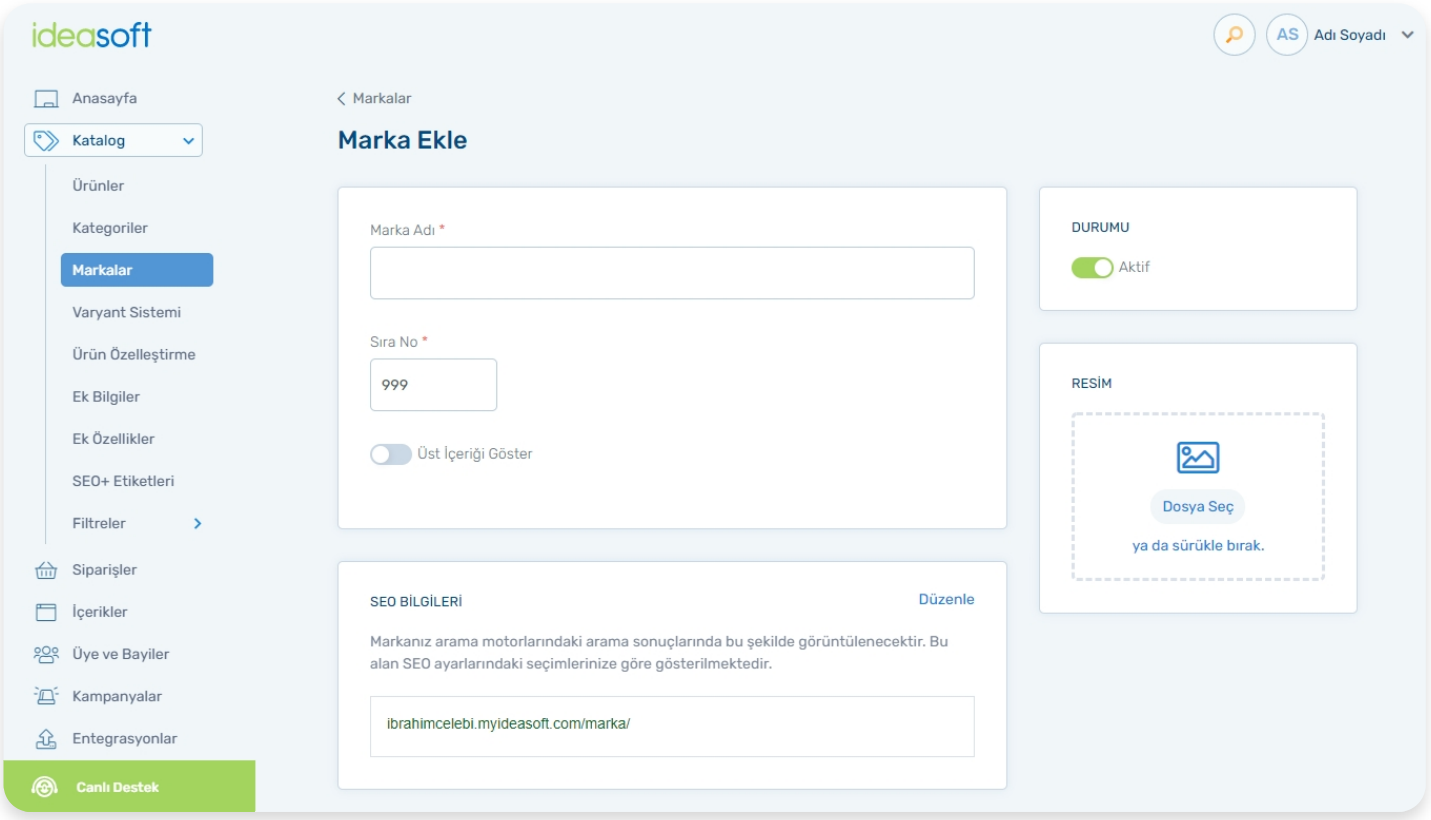
• Yeni bir kategori eklemek için aynı menüde bulunan **Kategori Ekle** butonunu kullanabilirsiniz. Kategorilerinize ait bilgileri girerek **Kaydet** butonuna tıklayabilir, yeni kategorinizi oluşturabilirsiniz.



Marka Yönetimi

E-ticaret sitenizdeki markalarınızı incelemek, düzenlemeler yapmak ve yeni marka eklemek için **Katalog** → **Markalar** menüsünü kullanabilirsiniz.

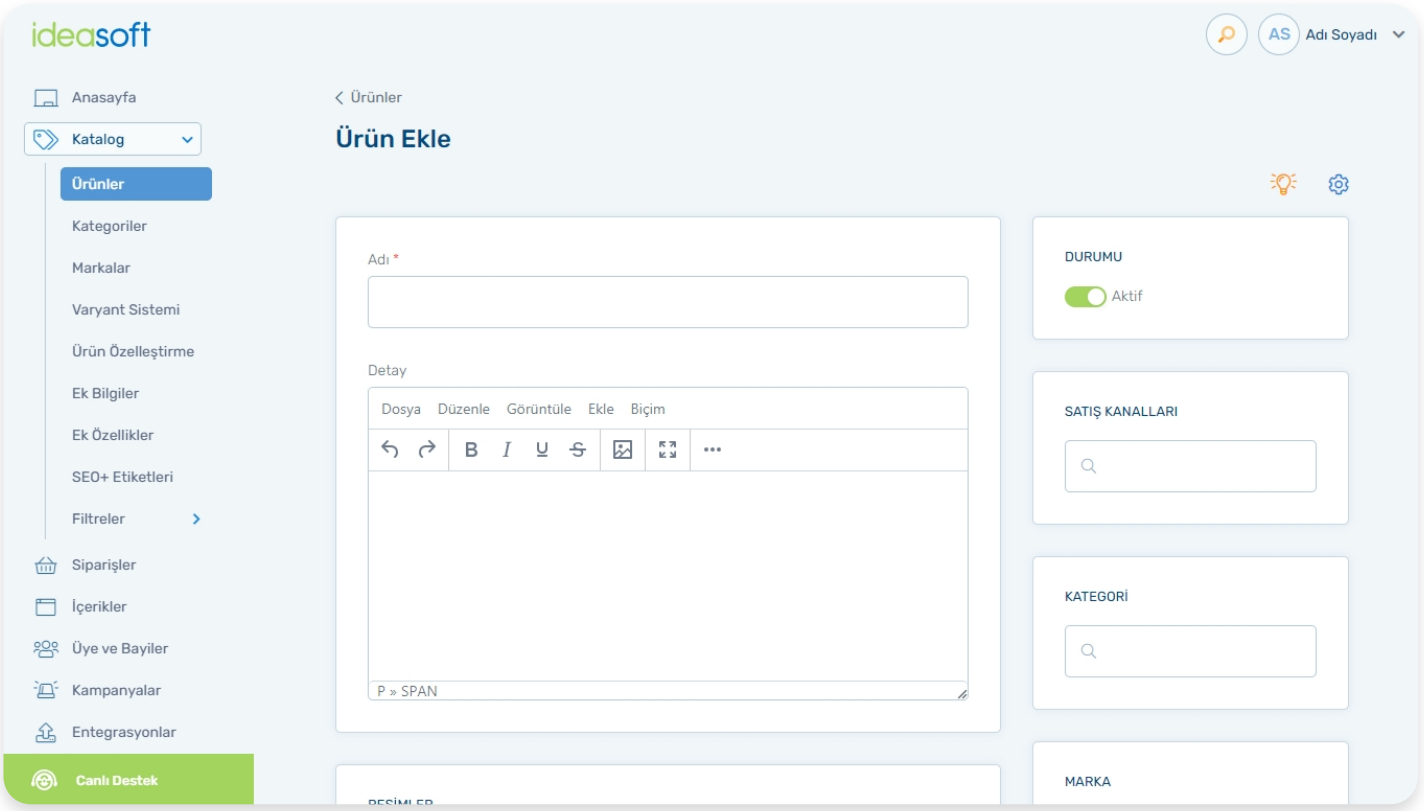
• Yeni marka eklemek için **Marka Ekle** butonuna tıklayabilir, marka bilgilerinizi girip **Kaydet** tuşuna basarak e-ticaret siteniz için yeni markanızı ekleyebilirsiniz.



Ürün Yönetimi

E-ticaret sitenizden satışa sunacağınız ürünlerinizi yönetebileceğiniz menüye, yönetim panelinizdeki **Katalog** → **Ürünler** sekmesinden erişebilirsiniz.

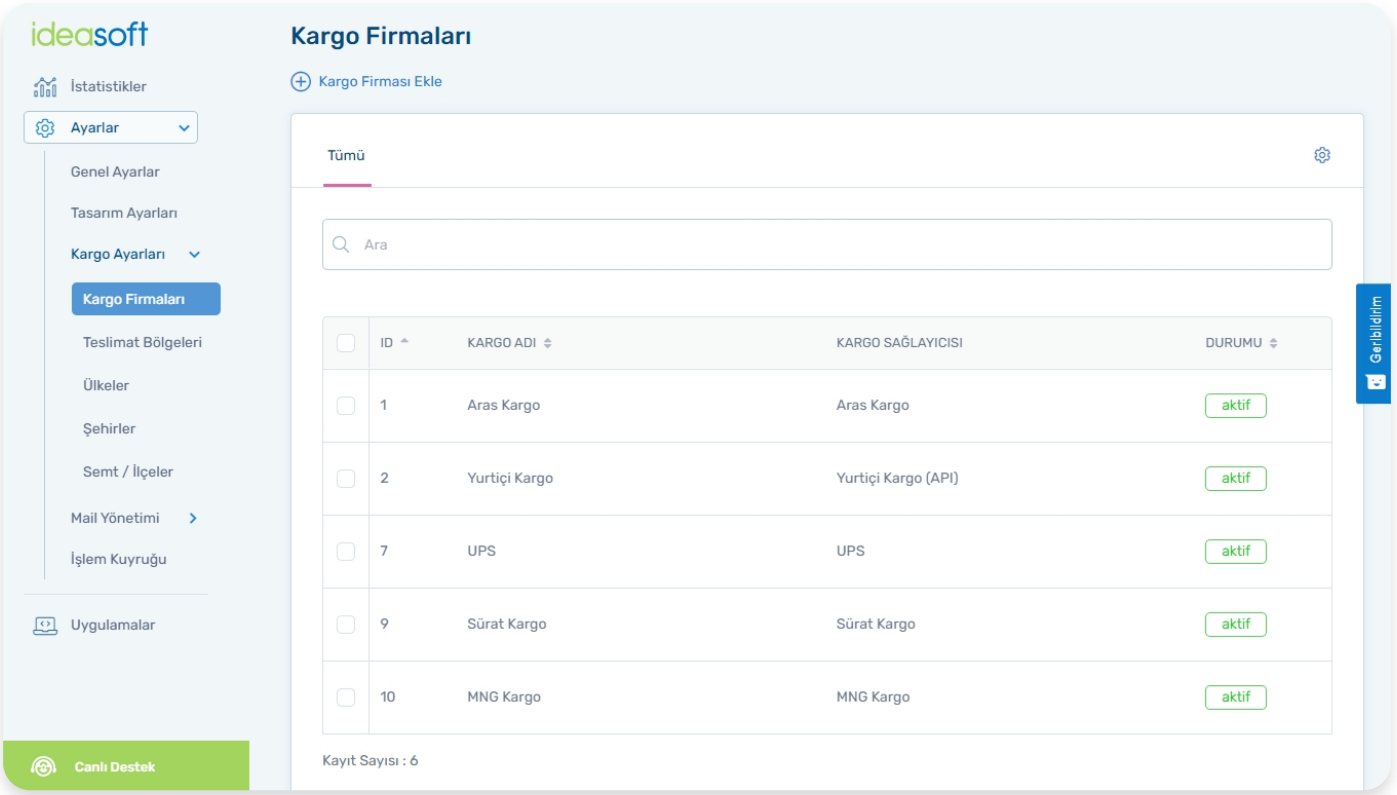
• Yeni ürün eklemek için **Ürün Ekle** butonunu kullanabilir, ürününüz ile alakalı bilgilerinizi girerek **Kaydet** tuşuna basabilirsiniz.



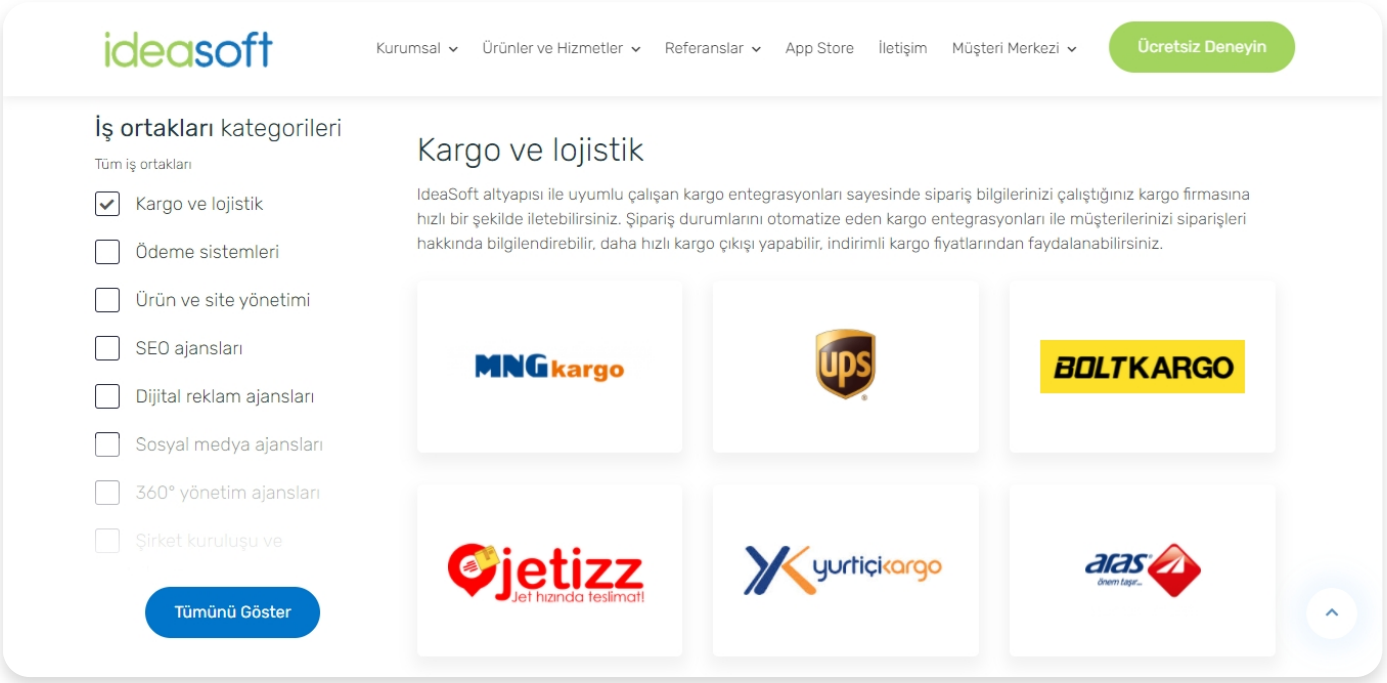
Kargo Ayarlarını Yapın

Kargo ayarlarınıza e-ticaret yönetim panelinizdeki **Ayarlar** → **Kargo Ayarları** menüsünden ulaşabilirsiniz.

- **Kargo Firmaları** sekmesine tıkladığınızda bazı kargo firmalarının bilgilerinin girilmiş olduğunu görebilirsiniz.



• Herhangi bir kargo firması ile halihazırda anlaşmanız yoksa, E-ticaret Çözüm Merkezi'nde yer alan Kargo Firmaları sayfasını ziyaret ederek kargo firmaları ve gönderim fiyatları hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz. Seçtiğiniz kargo firmasına **Hemen Başvur** diyerek IdeaSoft ile çalışan firmalara özel avantajlı kargo fiyatlarından faydalanabilirsiniz.



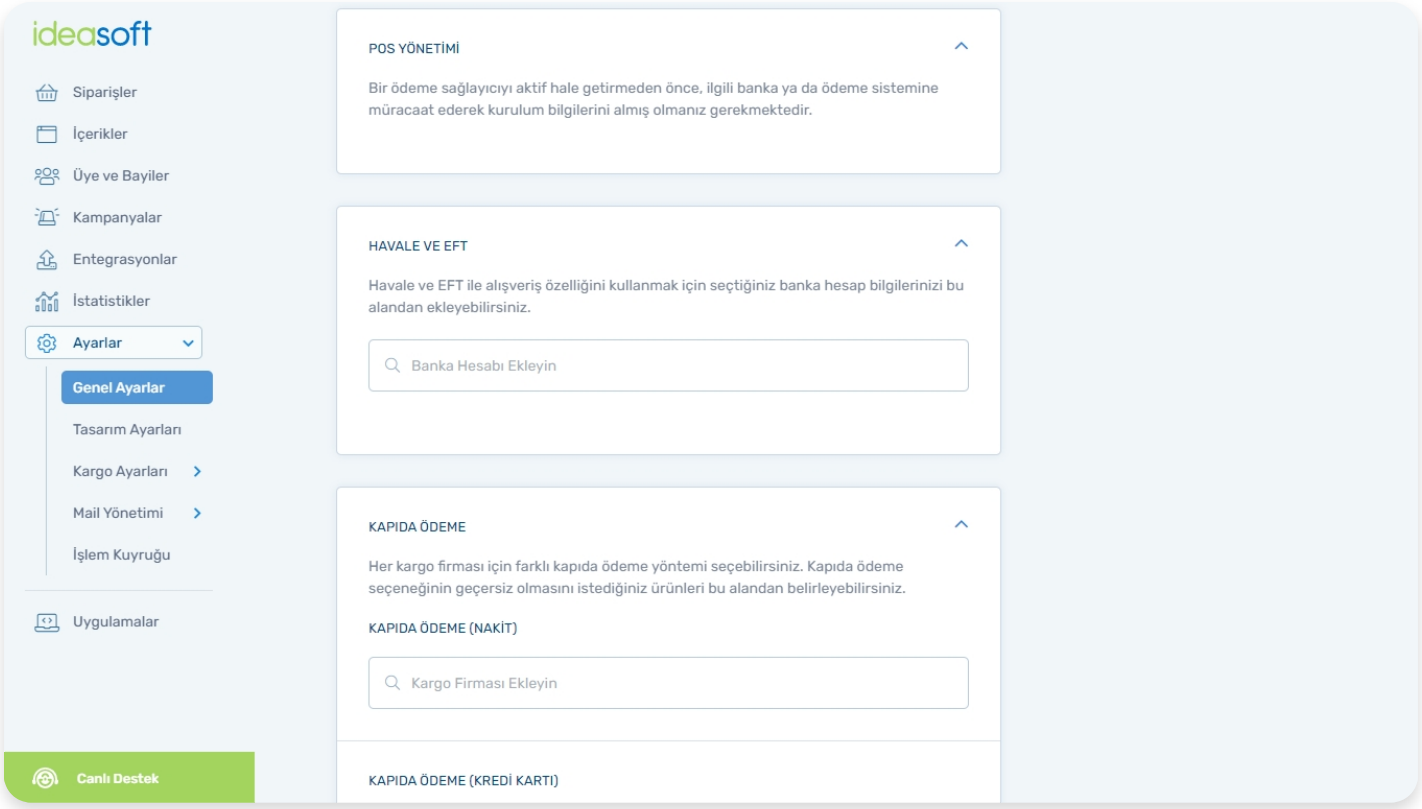
Panelinizde yer alan firmalardan biri ile çalışacaksanız ve anlaşmanız varsa, ilgili firmanın üzerine tıklayarak ödeme türü, desi bilgileri, aktiflik durumu ve diğer kargo ayarlarını güncellemeniz gerekmektedir.

• E-ticaret panelinizdeki mevcut kargo firmalarından başka bir firma ile çalışacaksanız, **Kargo Firması Ekle** butonuna tıklayarak yeni kargo firmasının bilgilerini giriş yapmalısınız.

En Az Bir Adet Ödeme Sistemi Tanımlayın

Sitenizden yapılacak alışverişler esnasında müşterilerinizin hangi ödeme yöntemlerini kullanabileceklerini ayarlamanız gerekmektedir.

• Ödeme ayarlarına e-ticaret yönetim panelinizdeki **Ayarlar** → **Genel Ayarlar** → **Ödeme Ayarları** menüsü üzerinden erişebilirsiniz.



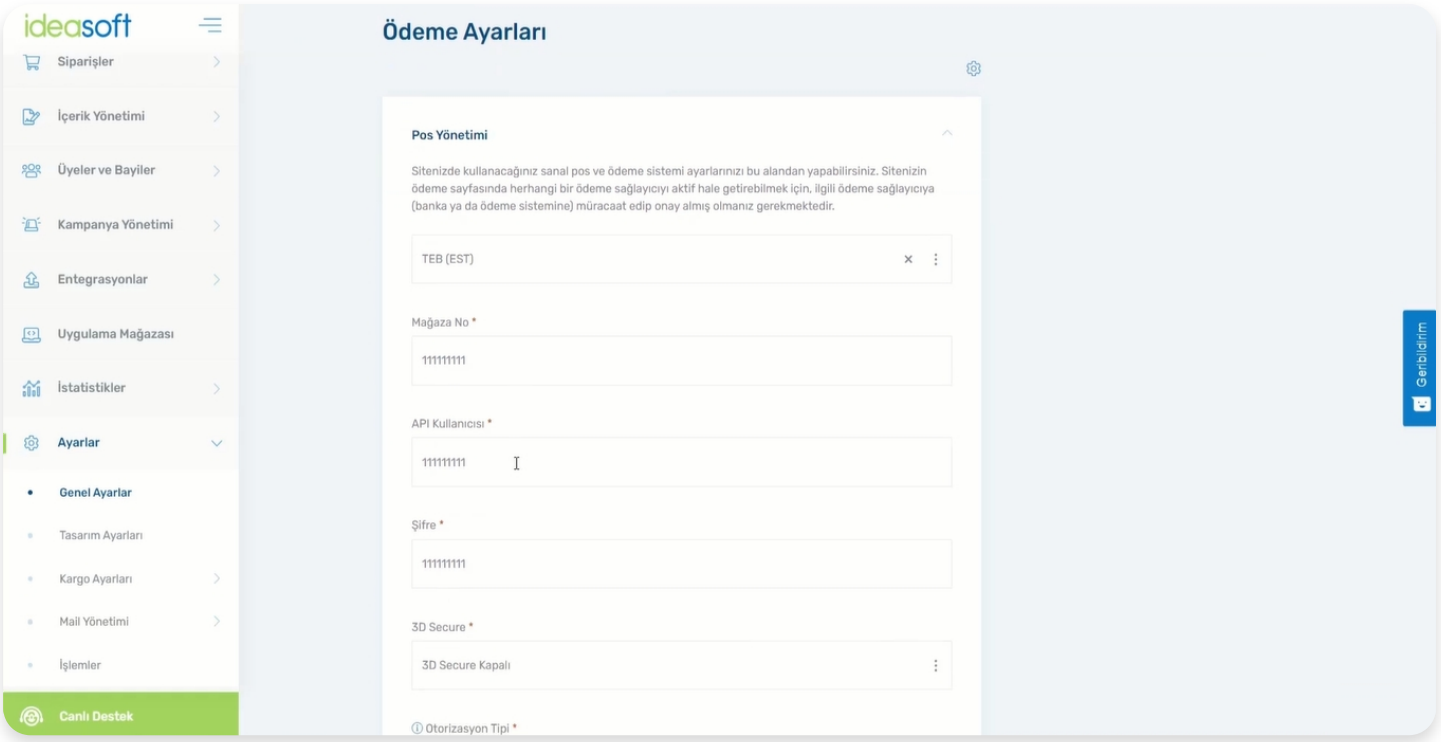
• Sanal POS yönetimi, havale & EFT, kapıda ödeme, alternatif ödeme sistemleri gibi farklı ödeme yöntemlerinden hangisini kullanacaksanız bu menü üzerinden ayarlarını yapabilirsiniz.

Sanal POS Ayarlarınızı Yapın

Müşterilerinize kredi kartı ve banka kartı ile ödeme yapmalarını sağlamak istiyorsanız, sanal POS kurulumu yapmanız gerekmektedir.

***Önemli:** Sitenizin ödeme sayfasında sanal POS'u aktif hale getirebilmeniz için bir banka ya da ödeme sistemine müraacat edip onay almış olmanız gerekmektedir.*

Sanal POS kurulumunuzu e-ticaret yönetim panelinizdeki **Ayarlar → Genel Ayarlar → Ödeme Ayarları** menüsü üzerinden yapabilirsiniz.



• Kullanacağınız sanal POS'u kurmak için bu menü üzerinden birlikte çalışacağınız banka ya da ödeme sistemini seçmeniz ve sizlere vermiş oldukları bilgileri tanımlamanız gerekmektedir.

Alan Adı Ayarlarınızı Yapın

Demo adresiniz olan eticaretsitesiadi.myideasoft.com uzantılı alan adınızdan eticaretsitesiadi.com şeklindeki esas alan adınıza geçirmek için destek sistemimiz üzerinden yeni destek talebi oluşturabilirsiniz. Ekiplerimiz sizlerle iletişime geçerek talebiniz ile alakalı yardımcı olacaklardır.

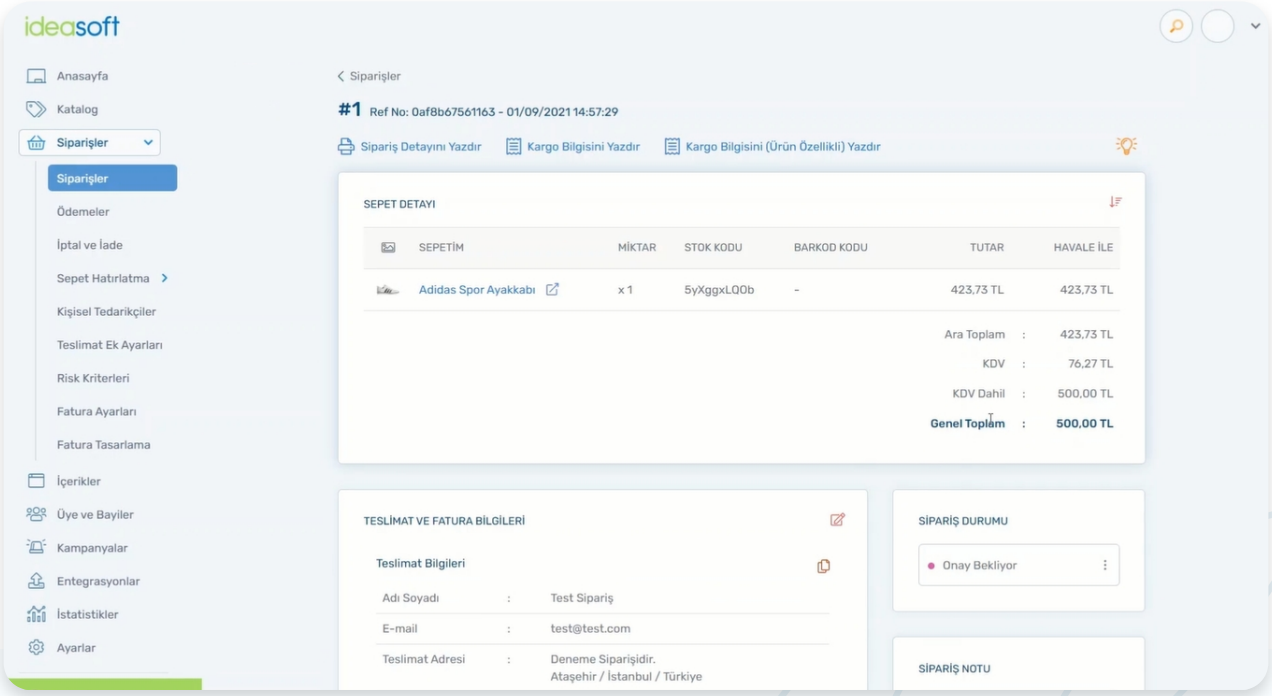
Deneme Siparişi Verin

E-ticaret sitenize eklediğiniz ödeme yöntemlerinin sağlıklı çalışıp çalışmadığını incelemek için her ödeme yöntemi ile birer deneme siparişi verin.

• Sitenize eklediğiniz ürünler arasından herhangi birini ya da birkaçını sanki bir müşteriymişsiniz gibi sepete ekleyin ve alışveriş işlemini tamamlayın.

• E-ticaret sitenize gelen siparişlerinizi incelemek ve işleme almak için, yönetim panelinizde yer alan Siparişler menüsünü kullanabilirsiniz.

• **Siparişler** → **Siparişler** menüsü altından aldığınız siparişleri ve bu siparişe ait detayları görebilirsiniz.





Tebrikler!

E-ticaret siteniz artık satışa hazır.
İyi satışlar dileriz.

ideasoft

TEŞEKKÜRLER